

臺北市政府教育局高國中小女性生理用品補助計畫

7-8 月份常見問題集

●我是國小畢業生/家長	說明
1. 為什麼 7 月開始用親子綁定帳號看不到兌換券？	1. 因學生畢業後學籍已從國小陸續移出，親子綁定功能因而「暫時」失效，等國中學校完成學籍設定後就會恢復。 2. 兌換券仍在學生酷課雲帳號裡，用學生本人的帳密登入，即可看見。
2. 我國中將就讀臺北市的學校，8 月也可以拿到兌換券嗎？什麼時候發？	1. 就讀臺北市國中的學生可以領到 8 月券，兌換期限到 9 月 30 日止。 2. 因為學籍轉換，須等國中學校確認所有學生資料並在學籍系統操作完畢，才能在酷課雲看到 8 月份的兌換券。 3. 因各校學生人數及作業時間不同，8 月份領到兌換券的時間將隨各校作業期程而有不同，請學生及家長見諒。
3. 我不知道學生的帳號和密碼要怎麼辦？	查詢 7 月券帳號密碼須洽原畢業學校（國小）資訊組；8 月券須洽升讀國中資訊組。
4. 我要重新做一次親子綁定嗎？	原在國小已綁定的家長無需再次重新綁定。

●我是國中畢業生/家長	說明
1. 為什麼 7 月開始用親子綁定帳號看不到兌換券？	1. 因學生畢業後學籍已從國中陸續移出，親子綁定功能因而「暫時」失效，等高中(職)學校完成學籍設定後就會恢復。 2. 兌換券仍在學生酷課雲帳號裡，用學生本人的帳密登入，即可看見。
2. 我高中(職)將就讀臺北市的學校，8 月也可以拿到兌換券嗎？什麼時候發？	1. 就讀臺北市高中(職)的學生可以領到 8 月券，兌換期限到 9 月 30 日止。 2. 因為學籍轉換，須等高中(職)學校確認所有學生資料並在學籍系統操作完畢，才能在酷課雲看到 8 月份的兌換券。 3. 因各校學生人數及作業時間不同，8 月份領到兌換券的時間將隨各校作業期程而有不同，請學生及家長見諒。
3. 我不知道學生的帳號和密碼要怎麼辦？	查詢 7 月券帳號密碼須洽原畢業學校(國小)資訊組；8 月券須洽升讀高中(職)學校資訊組。
4. 我要重新做一次親子綁定嗎？	原在國中已綁定的家長無需再次重新綁定。

●我是國中（小） 4 升 5、5 升 6、7 升 8、8 升 9 的 學生/家長	說明
1. 為什麼 8 月 1 日沒有看到新的兌換券？	1. 因為學籍轉換，須等學校確認所有學生升讀資料，並在學籍系統操作完畢，才能在酷課雲看到 8 月份的兌換券。 2. 因各校學生人數及作業時間不同，8 月份領到兌換券的時間將隨各校作業期程而有不同，請學生及家長見諒。
2. 8 月兌換券比較晚拿到，兌換期限會延長嗎？	系統已設定每期兌換券日期，故 8 月兌換券效期仍至 9 月 30 日止，請家長及學生把握時間兌換。
●我是轉學生/家長	說明
1. 我將轉學至臺北市國中(小)就讀，什麼時候可以拿到生理用品兌換券？	1. 將於轉學入校當月份，由學校建立學籍後次日可取得。 2. 兌換券透過酷課雲帳號派送，有關帳號及密碼事宜可洽詢學校資訊組。